

## تقرير

ورشة أفضل الممارسات العالمية

### تحت شعار "لنتشارك المعرفة"

#### مقدمة:

أولت إمارة الشارقة العناية والرعاية لكبار السن، وحرصاً من "مكتب الشارقة للمدن المراعية للسن" على تطبيق المعايير العالمية للمدن المراعية للسن في المؤسسات التي تقدم الخدمات لكبار السن والاطلاع على الممارسات والمبادرات المبكرة لرعاية كبار السن، تم تنفيذ ورشة أفضل الممارسات العالمية تحت شعار لنتشارك المعرفة يوم الأحد الموافق 2020/05/23، من الساعة 11:00 وحتى 12:00 مساءً، عبر المنصة الرقمية (زووم).

#### هدف الفعالية:

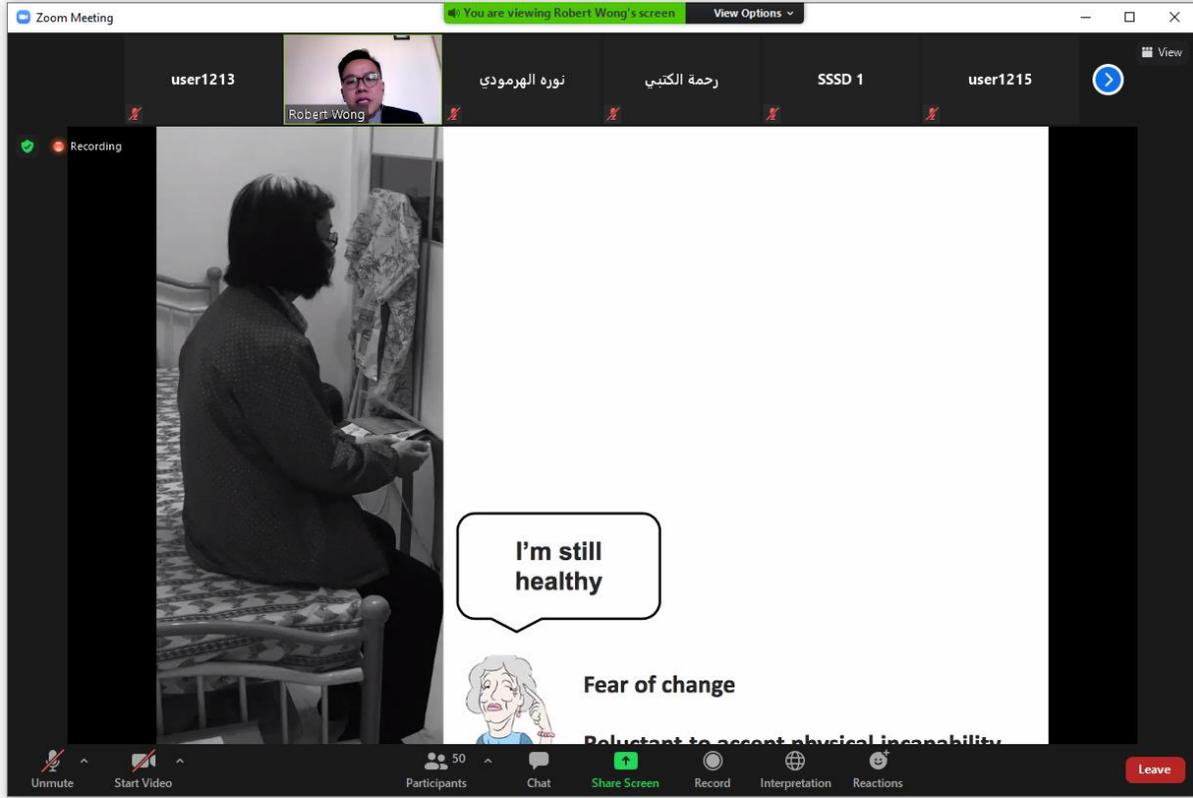
تبادل الخبرات حول معايير المدن المراعية للسن وأفضل الممارسات والابتكارات المقدمة في هونغ كونغ والقابلة للتطبيق. بالإضافة الى الاستفادة من الخبرات العالمية لتطوير الخدمات المقدمة لكبار السن في إمارة الشارقة

#### الاجندة:

ورشة أفضل الممارسات العالمية – لنتشارك المعرفة			
التوقيت	المدة	العناوين	
11:00 – 11:10	10 دقائق	كلمة ترحيبية	مقدم دائرة الخدمات الاجتماعية
11:10 – 11:45	35 دقيقة	التجارب والممارسات المقدمة حسب المحاور الثمانية للمدن المراعية للسن	د. روبرت وونج مكتب هونغ كونغ للرعاية
11:45 – 11:55	10 دقائق	فتح باب الاسئلة والمناقشة	
11:55 – 12:00	5 دقائق	الخاتمة	مقدم دائرة الخدمات الاجتماعية

## الحضور

حضور ( 50 ) من منسقي برنامج الشارقة مدينة مراعية للسن من المؤسسات الحكومية في الشارقة الذين يشاركون في تنفيذ الخطة الاستراتيجية الحالية ومعايير المدن المراعية للسن بمحاورها الثمانية. بالاضافة الى مقدمي الخدمة والرعاية لكبار السن وموظفي ومسؤولي الجهات الحكومية وغير الحكومية.



## نتائج تقييم الورشة:

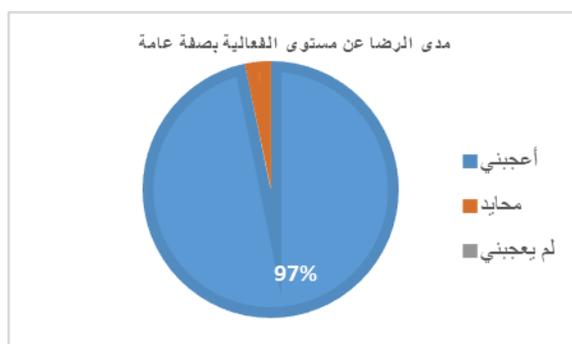
بناء على آراء الحضور والمشاركين في الاستبيان ووفق نتائج تقييم الورشة اتضح أن مستوى رضا الجمهور عن الفعالية بشكل عام كانت هي ممتازة بمعدل 91% وهي مقاربة لمستوى رضا الجمهور وفق آرائهم



## النتائج بالتفصيل

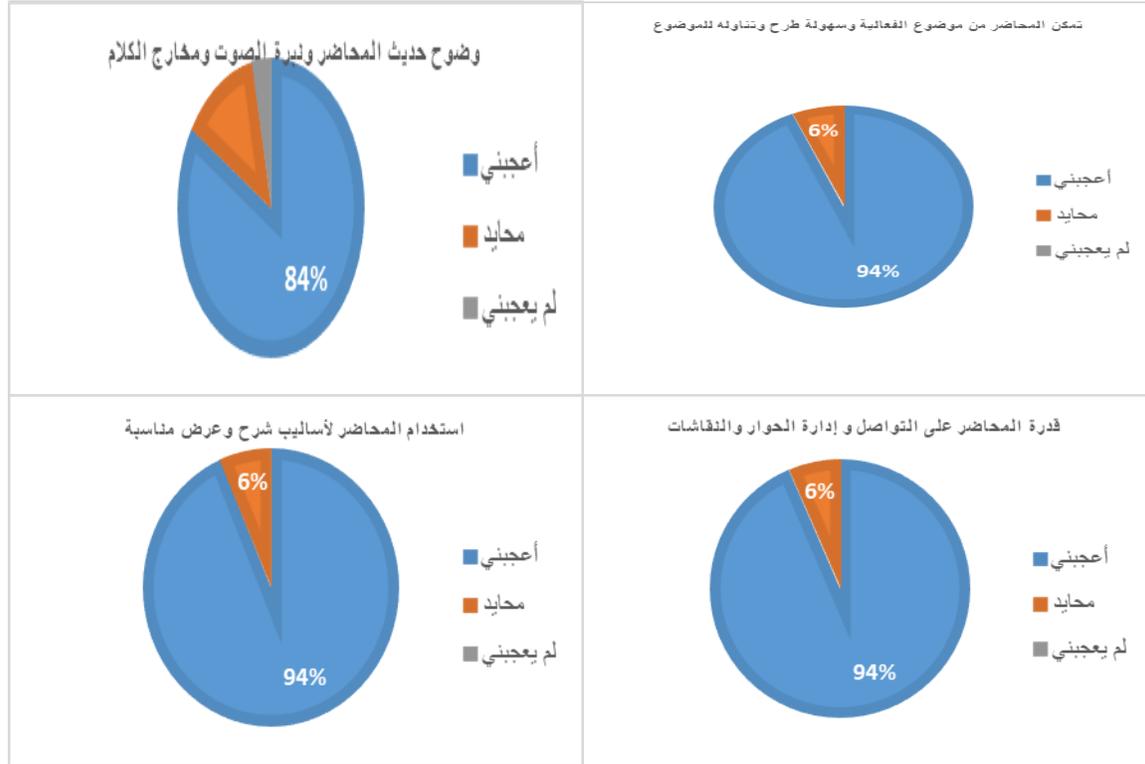
م	البيان	النسبة المئوية			المستوى				
		المجموع	لم يعجبني	محايد	أعجبني	المجموع	لم يعجبني	محايد	أعجبني
1	تمكن المحاضر من موضوع الفعالية وسهولة طرح وتناوله للموضوع	100%	0%	6%	94%	31	0	2	29
2	وضوح حديث المحاضر ونبرة الصوت ومخارج الكلام	100%	3%	13%	84%	31	1	4	26
3	قدرة المحاضر على التواصل و إدارة الحوار والنقاشات مع الحضور	100%	0%	6%	94%	31	0	2	29
4	استخدام المحاضر لأساليب شرح وعرض مناسبة	100%	0%	6%	94%	31	0	2	29
5	اختيار يوم وساعة تنفيذ الفعالية	100%	0%	0%	100%	31	0	0	31
6	الإلتزام بموعد بدء وموعد نهاية العرض المعلن عنه	100%	3%	10%	87%	31	1	3	27
7	ملائمة أسلوب تنفيذ الفعالية عن يُعد	100%	0%	0%	100%	31	0	0	31
8	وجود إعلان عن الفعالية والترويج لها لجذب الجمهور	100%	0%	35%	65%	31	0	11	20
9	اختيار برنامج ملائم لبيث الفعالية يتسم بسهولة التعامل معه للمشاركين	100%	0%	3%	97%	31	0	1	30
10	أهمية الموضوعات التي تتناولها الفعالية لك وتلبيتها لتوقعاتك	100%	0%	6%	94%	31	0	2	29
11	العائد المعرفي من هذه الفعالية	100%	0%	10%	90%	31	0	3	28
12	مدى رضاك عن مستوى الفعالية بصفة عامة	100%	0%	3%	97%	31	0	1	30
	متوسط تقييم رأي الحضور	100%	1%	8%	91%	372	2	31	339

## أولاً: الرضا العام عن الفعالية



من خلال الجدول أعلاه والرسم البياني الخاصة برأي الحضور عن رضاهم عن مستوى الفعالية بصفة عامة كانت **97%** وهي مقارنة جدا من تحليل متوسط التقييم العام لأداء الفعالية **91%** مما يدل على أن الفعالية باركانها الثلاثة لاقت استحسان الحضور.

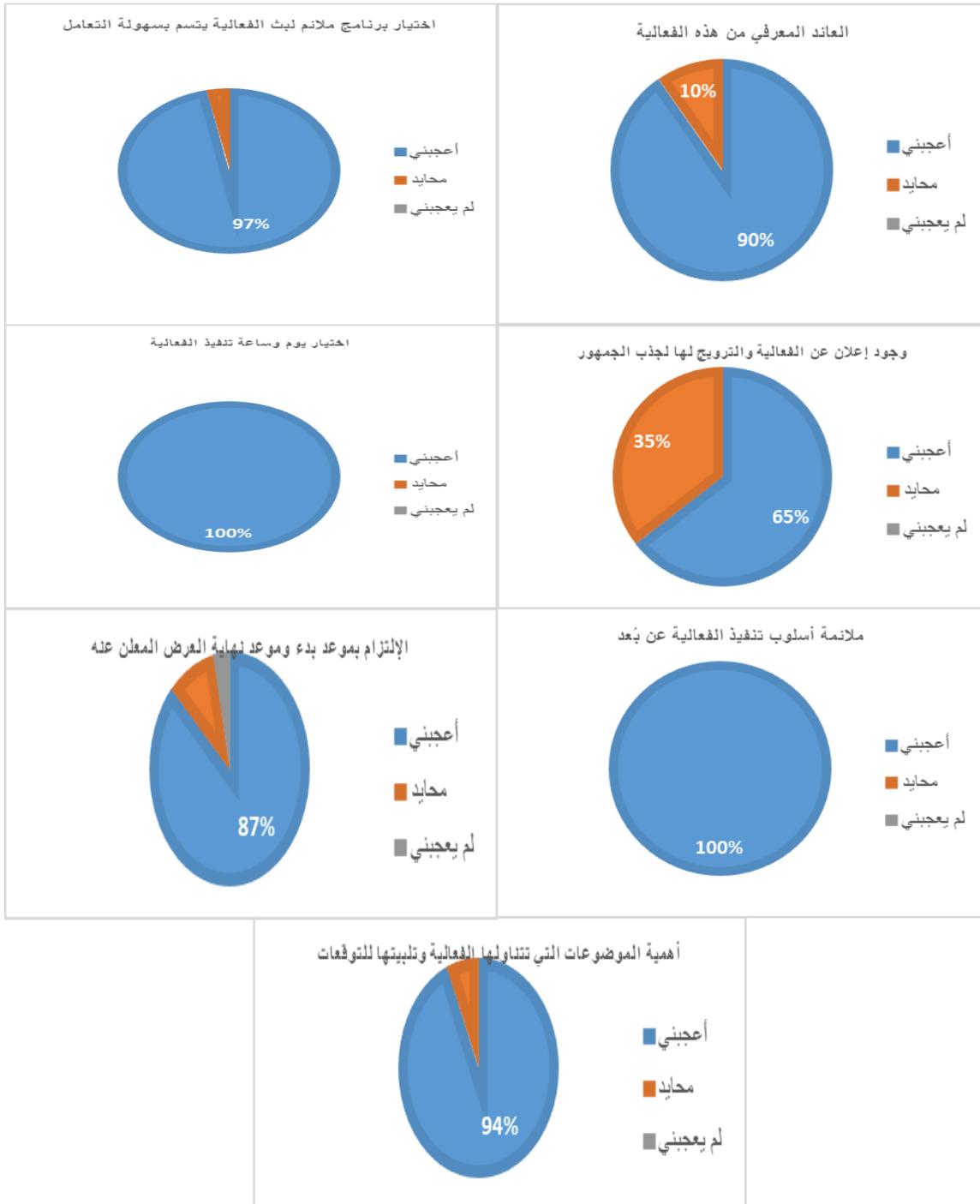
### ثانيا: الرضى عن أداء المحاضر



من خلال الجدول أعلاه والرسم البيانية الخاصة برأي الحضور عن المحاضر يبين:

1. بأن تمكن المحاضر من موضوع الفعالية وسهولة طرحه وتناوله للموضوع: قد حصل على أعلى النسب ونسبة **94%**
2. وقد حصل معيار وضوح حديث المحاضر ونبرة الصوت ومخارج الكلام على نسبة **84%**.
3. أما قدرة المحاضر على إدارة الحوار والنقاشات مع المشاركين قد حصل على نسبة **94%**.
4. وأخيراً: استخدام المدرب للأساليب شرح وعرض مناسبة على نسبة **94%**

## ثالثاً: التنظيم للفعالية:



يتبين من خلال الجدول أعلاه والرسوم البيانية الخاصة ب رأي الحضور عن الورشة بشكل عام، التالي:

- اختيار يوم وساعة تنفيذ الفعالية وكذلك ملائمة أسلوب تنفيذ الفعالية عن بُعد. قد حصلوا على أعلى تقدير وهو ممتاز و بنسبة 100% لكل منهم
- تلتها بالمرتبة الثانية، اختيار برنامج ملائم لبيت الفعالية يتسم بسهولة التعامل، قد حصل على تقدير ممتاز بنسبة 97%

- أهمية الموضوعات التي تناولتها الفعالية تليتها لتوقعاتهم قد حصل على نسبة 94%
- العائد المعرفي لهم من الفعالية قد حصل على نسبة 90%
- أما الالتزام بموعد بدء وموعد نهاية العرض المعلن عنه، قد حصل على تقدير ممتاز وبنسبة 87%
- وأخيراً وجود إعلان عن الفعالية والترويج له إعلامياً لجذب الجمهور قد حصل على أدنى الدرجات والنسب وذلك بنسبة 65%

#### رابعاً: ملاحظات الحضور:

- ارسال المواد العلمية للحضور لتكون مرجع لهم
- شكراً على الجهود في التوعية لخدمة كبار السن.