

لقاء تعريفي للمدن العربية حول تجربة إمارة الشارقة

في برنامج المدن المراعية للسن

أسماء الخضري
مدير مكتب الشارقة مراعية للسن
2023



الشارقة SHARJAH
مدينة مراعية للسن AGE FRIENDLY CITY



محتويات العرض

المحتوى	#
جهود إمارة الشارقة للانضمام للشبكة العالمية للمدن المراعية للسن	1
تطبيق معايير المدن المراعية للسن في المدينة	2
أنشطة الخطة الاستراتيجية للبرنامج	3

جهود إمارة الشارقة للانضمام للشبكة العالمية للمدن المراعية للسن



- تنظيم ملتقى لقياس مدى تطبيق هذه المعايير بعام 2014.
- استضافة الشارقة منظمة الصحة العالمية و المدن الأعضاء للتعريف بالشبكة بعام 2015.
- رفع خطاب الالتزام بتطبيق المعايير من قبل صاحب سمو الشيخ سلطان بن محمد القاسمي حاكم إمارة الشارقة في فبراير 2016.
- إعلان الانضمام للشبكة العالمية للمدن المراعية للسن في سبتمبر 2016 كأول مدينة عربية.
- إصدار القرار الإداري رقم (2) 2017 من قبل سمو الحاكم لتهيئة الدوائر والهيئات في إمارة الشارقة لتبني المعايير العالمية للمدن المرعية للسن.
- اعتماد الخطة الاستراتيجية لمتابعة عضوية إمارة الشارقة للشبكة العالمية للمدن المراعية للسن 2017-2020 من قبل سمو ولي العهد بتاريخ 2017/5/16.
- تأسيس مكتب الشارقة مراعية للسن.

جهود إمارة الشارقة للانضمام للشبكة العالمية للمدن المراعية للسن

خطاب الالتزام وقبول عضوية الشارقة في الشبكة العالمية للمدن المراعية للسن..



29, Avenue Appia - CH-1211 Geneva 27 - Switzerland - Tel: central, +41 22 791 3111 - Fax: central, +41 22 791 3111 - www.who.int

Tel. direct: +41 22 791 3408
Fax direct: +41 22 791 4839
E-mail: gmh@who.int
In reply please
refer to: ALC/AFC/IB/DW

His Highness, Sheikh Sultan Bin
Muhammad Al-Qasbi
Sharjah City
United Arab Emirates

September 13, 2016

WHO Global Network of Age-friendly Cities and Communities (GNAFCC)

Dear Sultan Bin Muhammad Al-Qasbi,

I am very pleased to welcome the Emirate of Sharjah as a new member of the WHO Global Network of Age-friendly Cities and Communities (GNAFCC). As a member, the Emirate of Sharjah will be part of a growing global movement of cities and communities that are striving to better meet the needs of their older residents.

I look forward to your active participation in the Network.

Yours sincerely,

John Beard, MBBS PhD
Director
Department of Ageing and Life Course

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Sultan Bin Mohamed Al Qasbi
Supreme Council Member
Ruler of Sharjah
الرقم: ١/م ح ٢٠١٦

سلطان بن محمد القاسبي
عضو المجلس الأعلى للإتحاد
حاكم الشارقة
التاريخ: ٢٢ فبراير ٢٠١٦م

سعادة الدكتور / علاء الدين العلوان الموقر
المدير الإقليمي لمنظمة الصحة العالمية لشرق المتوسط

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد،

يطيب لنا أن نهديكم خالص تهنيتنا لمنظمتكم الموقرة بدوام التوفيق والسداد لخدمة الانسان والارتقاء به.

وفي إطار التعاون المشترك بين منظمتكم الموقرة وإمارة الشارقة للعمل سويًا في برامج التنمية الاجتماعية والاقتصادية في إمارة الشارقة، يسعدنا أن تقدم طلبنا للانضمام إلى شبكة المدن المراعية للسن والتي نشرف عليها منظمة الصحة العالمية، حيث كان لها الأثر الكبير منذ عام ٢٠٠٦ لتوعية مختلف المدن حول العالم بأهمية الاستعداد لمواجهة التغيرات الديموغرافية السكانية العالمية وهي الشيخوخة السريعة للسكان وتوسع المدن، وإننا على يقين بأنكم على اقتناع بالتزامنا على تحقيق معايير المدن الصديقة لكبار السن وتقديم مبادرات سيكون لها بالغ الأثر في مفاة ورفاه كبار السن.

لا يسعنا إلا أن نسأل الله لكم التوفيق والسداد، ولكم منا تحياتنا الطيبة.

أضربك

سلطان بن محمد القاسبي

حاكم إمارة الشارقة

جهود إمارة الشارقة للانضمام للشبكة العالمية للمدن المراعية للسن

القرار الإداري رقم 2 لعام 2017 من سمو الحاكم بشأن تهيئة إمارة الشارقة للانضمام للشبكة العالمية للمدن المراعية للسن



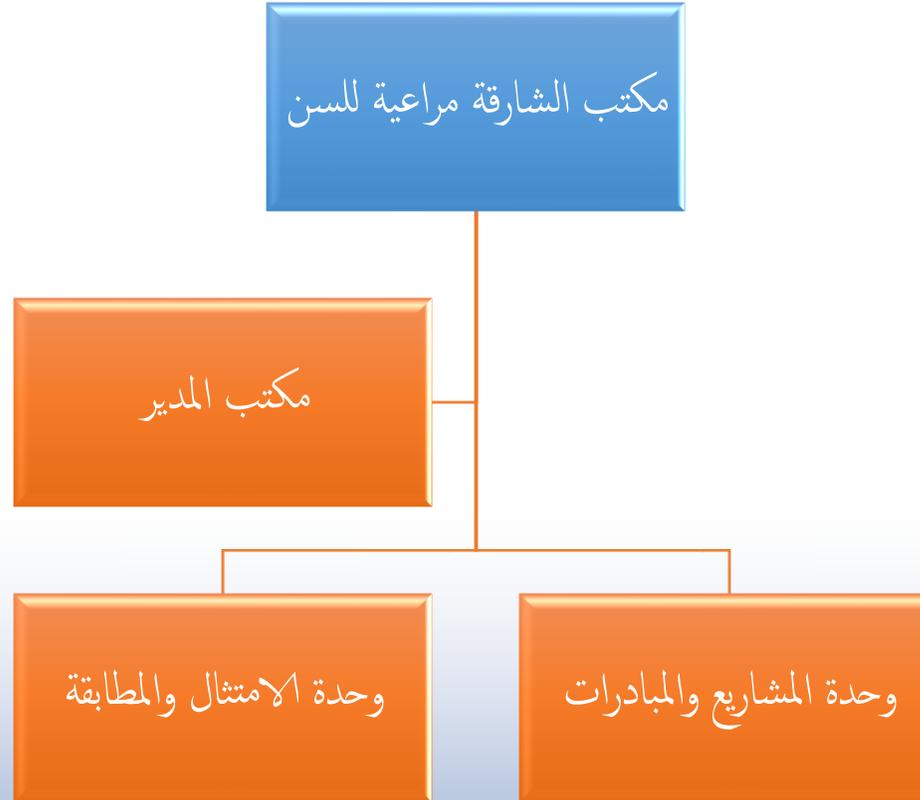
جهود إمارة الشارقة للانضمام للشبكة العالمية للمدن المراعية للسن

تأسيس المكتب بناء على توصية في إحدى اجتماعات اللجنة العليا ويقوم بـ:

- المراقبة المستمرة لنسبة التحسن في تنفيذ كافة المؤسسات لمعايير المدن المراعية للسن.
- متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية للبرنامج من قبل كافة المؤسسات ورفع التقارير التي تعكس مدى التقدم.
- التواصل المستمر مع منظمة الصحة العالمية وتوفير كافة البيانات والمعلومات التي تبرز جهود الإمارة وتدعم موقعها في الشبكة العالمية للمدن المراعية للسن..
- تنفيذ لقاءات جماعية وورش عمل مع منسقي البرنامج من الجهات المشاركة في الخطة الاستراتيجية أو المعنيين بتطبيق معايير المدن المراعية للسن.
- دراسة ورفع المبادرات التي تطرحها الجهات وتدعم إطلاق خدمات تساهم بجعل الإمارة مدينة مراعية للسن.

جهود إمارة الشارقة للانضمام للشبكة العالمية للمدن المراعية للسن

هيكل مكتب الشارقة للمدن المراعية للسن





SHARJAH الشارقة
AGE FRIENDLY CITY مدينة مراعية للسن

معايير المدن المراعية للسن

محاور معايير المدن المراعية للسن في المدينة



مستوى التقدم في معايير المدن المراعية للسن

بعد أعوام من الانطلاق
1 يونيو 2023

متوفر	بحاجة لتحسين	غير متوفر	لا ينطبق
168	15	1	5

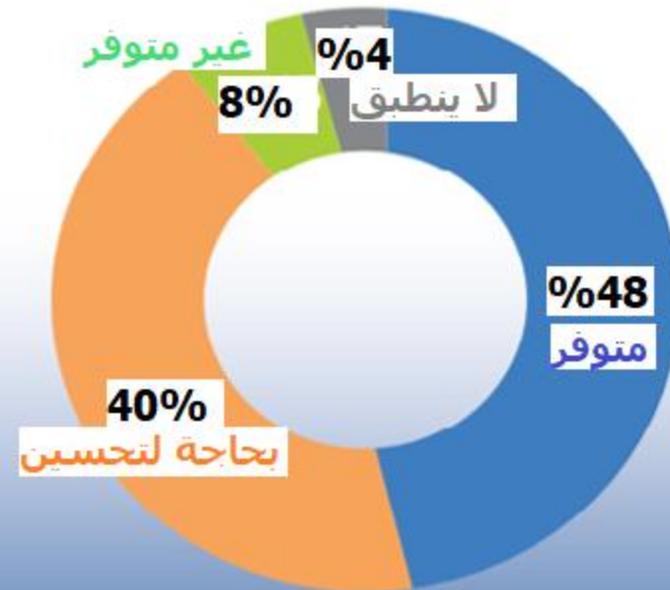
مستوى توفر معايير المدن المراعية للسن في الشارقة 2023



عند انطلاق البرنامج
31 يوليو 2017

متوفر	بحاجة للتحسين	غير متوفر	لا ينطبق
92	75	15	7

مستوى توفر معايير المدن المراعية للسن في الشارقة 2017





SHARJAH الشارقة
AGE FRIENDLY CITY مدينة مراعية للسن

أنشطة الخطة الاستراتيجية

2020-2017

التوجه الاستراتيجي



الرؤية:

الشارقة إمارة مراعية للسن وبيئة مثلى لعيش الناس بكافة أعمارهم فيها برفاهية

الرسالة:

إيجاد بيئة مادية وصحية واجتماعية واقتصادية وحضارية شاملة مستدامة تتيح لكبار السن المقيمين فيها الاستفادة من مواردها بسهولة ويسر وصولاً لشيخوخة صحية فعالة وتحسين نوعية الحياة لهم ومشاركتهم لخبراتهم مع الآخرين للمساهمة في تحقيق تنمية المجتمع

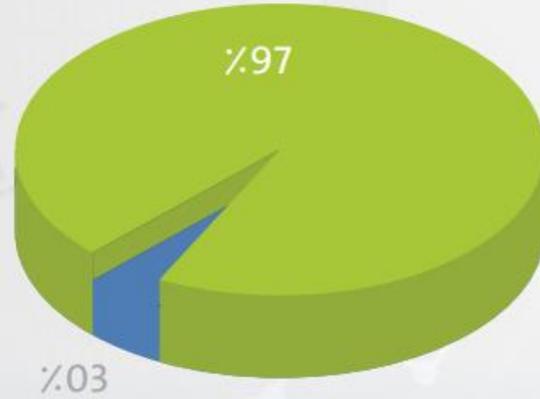
الأسس:

- الديمومة** - أن يتم طرح برامج وأنشطة تتسم بالاستمرارية
- المساواة** - أن يتم العمل مع كبار السن بمبدأ المساواة والعدالة
- المناصرة** - أن يتم العمل على أساس تأييد وتبني فكرة أن الشارقة مدينة مراعية للسن

احصاءات إنجازات الخطة الاستراتيجية 2017-2020

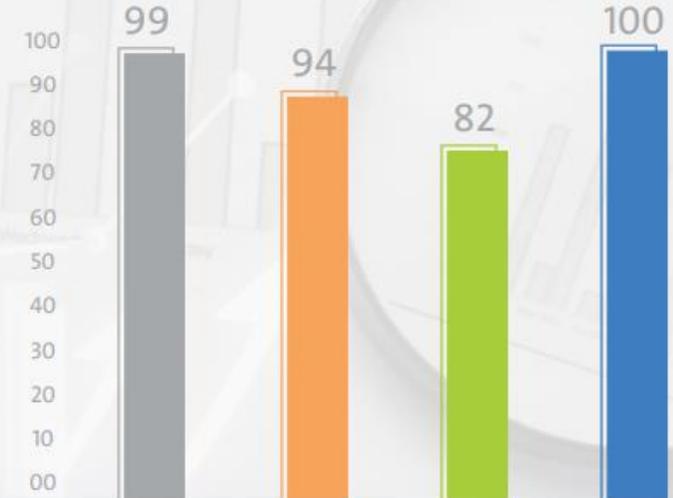
ملخص إنجازات الخطة الاستراتيجية

نسبة الإنجازات



المنجز
المتبقي

الإنجازات حسب الغايات



الغاية الأولى: تطوير الخدمات الموجهة لكبار السن في كافة القطاعات وضمان استدامتها في محاور المدن المراعية للسن

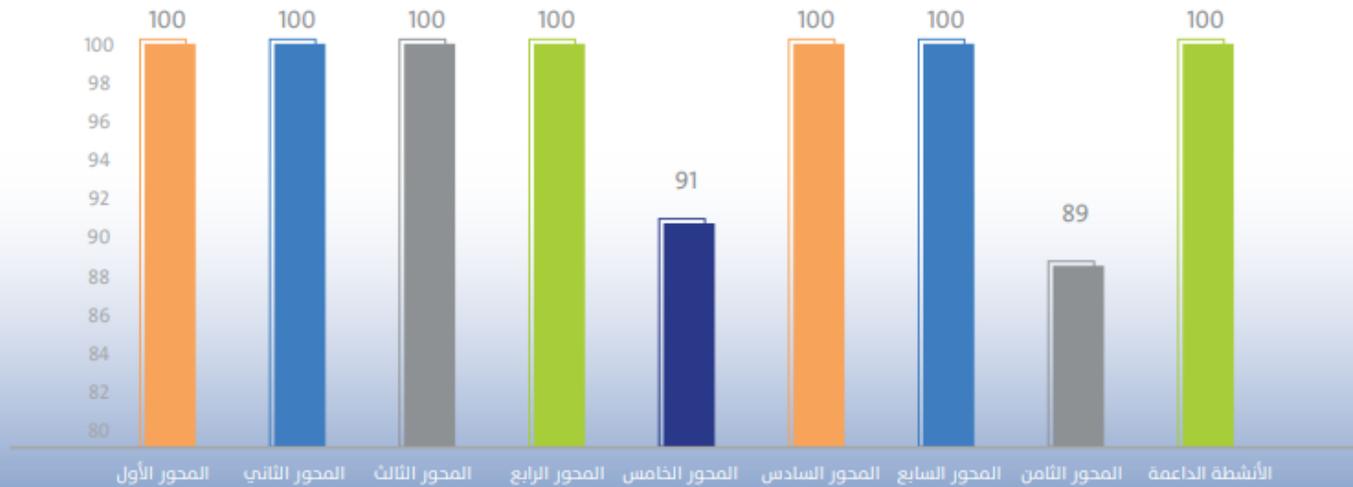
الغاية الثانية: نشر الوعي المجتمعي للاستعداد لمواجهة انقلاب الهرم الديموغرافي لصالح كبار السن بسبب التشيخ السريع للسكان والتوسع في المدن وتطوير الرعاية الصحية للسكان

الغاية الثالثة: تمكين كبار السن من الاندماج في المجتمع وتشارك الخبرات بتعزيز البيئة التشريعية الداعمة والحامية لحقوقهم

الغاية الرابعة: تحقيق التميز الإداري لأعمال اللجنة لضمان تطبيق المبادرات لهيئة الإمارة كمدينة مراعية للسن

احصاءات انجازات الخطة الاستراتيجية 2017-2020

رقم المحور	عنوان المحور	عدد الأنشطة	نسبة الإنجاز
المحور الأول	المساحات الخارجية والأبنية	5	100%
المحور الثاني	النقل	3	100%
المحور الثالث	الإسكان	1	100%
المحور الرابع	المشاركة المجتمعية	5	100%
المحور الخامس	الإحترام والإدماج الإجتماعي	7	91%
المحور السادس	المشاركة المدنية والتوظيف	2	100%
المحور السابع	الاتصالات والمعلومات	2	100%
المحور الثامن	الدعم المجتمعي والخدمات الصحية	7	89%
الأنشطة الداعمة		8	100%



النتائج والمخرجات

الأهداف	تحسين الخدمات المقدمة لكبار السن للمحافظة على عضوية الإمارة بالشبكة	ابتكار مبادرات مؤثرة في خدمة ورفاه كبار السن	زيادة مشاركة القطاع الخاص في السن لدعم الانفاق الحكومي	ضمان الالتزام بالمعايير الدولية للمدن المراعية للسن بين المؤسسات والجهات العاملة في الإمارة	تعزيز الثقافة المجتمعية حول (مجتمع يراعي السن) (السن)	تعزيز التشريعات الضامنة لمشاركة وإدماج كبار السن في المجتمع	تطوير سياسة لضمان حقوق كبار السن	التميز في انجاز أعمال الادارية للجنة	تحقيق التقدم في الخطة الاستراتيجية للجنة
المخرجات	<ul style="list-style-type: none"> 8 تقارير حول معايير المدن المراعية للسن 390 فحص وتعديل لممرات المشاة. 1061 مقعد في الأماكن العامة. 275 مسجد تم تنوير الطرق المؤدية لهم 211 موقف لكبار السن اعفاء كبار السن من رسوم المواصلات العامة 10988 حالة تستفيد من مبادرة نقل طريحي الفراش دليل إرشادي لتصميم المساكن المراعية للسن 	<ul style="list-style-type: none"> 221 متطوع في 66 برنامج من فريق الخير والبركة 4 معارض حرفية سنوية 7 مجالس فواحي جديدة 30 نشاط رياضي لكبار السن 15 جهة طبية خاصة تمنح مزايا وخصومات لكبار السن 355 كرسي في 47 حديقة 4 رحلات خارج الدولة 8 خدمات الكترونية لكبار السن و7 ورش عمل 107 كبير سن يستفيد من خدمة التمريض المنزلي 259 جولة للعبادة المتنقلة 26 ورشة لتأهيل 510 من جلساء كبار السن 	<ul style="list-style-type: none"> 112 جهة تلتزم بتنفيذ معايير المدن المراعية للسن 15 جهة طبية خاصة تمنح مزايا وخصومات لكبار السن 355 كرسي في 47 حديقة 9 "مؤسسات مراعية للسن" مكرمة في الدورة الأولى 	<ul style="list-style-type: none"> 123 محاضرة توعية حول التشيخ وانقلاب الهرم الديموغرافي 1652 حلقة تلفزيونية بمواضيع خاصة وموجهة لكبار السن 150 فائز مكرم في مبادرة الابن البار 1158 منشور وتغريدة في وسائل التواصل الاجتماعي لتعزيز الصورة الإيجابية لكبار السن 6 أفلام قصيرة حول توقيير كبير السن و 94403 مشاهدة 	<ul style="list-style-type: none"> دراسة تؤكد أن تشريعات الشارقة خالية من التمييز من العمري ضد كبار السن 5 لقاءات للخبراء من كبار السن 8 من كبار السن ينضمون لمجالس الضواحي 	<ul style="list-style-type: none"> إصدار القانون الإتحادي رقم 9 لسنة 2019 بشأن حقوق كبار المواطنين إعداد مسودة دليل إرشادي لدعم كبار السن فاقدي الرعاية الاجتماعية إصدار قانون بشأن الرعاية الاجتماعية في إمارة الشارقة 	<ul style="list-style-type: none"> 96 خبر معد لتغطية أعمال المكتب والمبادرات ورمذ 559 خبر 8 تقارير دورية حول أعمال المكتب والمبادرات 10 اجتماعات للجنة العليا 55 مشاركة لتغذية موقع العضوية في الشبكة العالمية 	<ul style="list-style-type: none"> 10 اصدارات علمية لتوثيق أعمال المكتب والمبادرات 121 اجتماع تقييمي للجهات و 7 تقارير لقياس مؤشر تقدم المبادرات 97 اجتماع مع المنسقين لمناقشة خدمات معايير المدن المراعية للسن 	



SHARJAH الشارقة
AGE FRIENDLY CITY مدينة مراعية للسن

أنشطة الخطة الاستراتيجية

2023-2021

التوجه الاستراتيجي

وضع مكتب الشارقة مراعية للسن خطة استراتيجية واقعية وطموحة، طوع فيها كل الإمكانيات لأداء جميع الأنشطة والخدمات وفق الموارد المتاحة والتي تضمن تحقيق ادماج كبار السن في المجتمع، وتم الأخذ بعين الاعتبار أهمية تقديم أنشطة تخدم معايير المدن المراعية للسن الصادرة من منظمة الصحة العالمية. تم إعداد وتطوير الخطة الاستراتيجية لمكتب الشارقة مراعية للسن بالجهود المشتركة لرؤساء ومدراء ومسؤولي مختلف الجهات الحكومية والخاصة في الإمارة .

الموجهات الرئيسية للخطة الاستراتيجية



التوجه الاستراتيجي

الخطة الاستراتيجية في أرقام



الرؤية:

الشارقة إمارة مراعية للسن وبيئة مثلى لعيش الناس بكافة أعمارهم فيها برفاهية.

الرسالة:

إيجاد بيئة مادية وصحية واجتماعية واقتصادية وحضارية شاملة مستدامة تتيح لكبار السن المقيمين فيها الاستفادة من مواردها بسهولة ويسر وصولاً لشيخوخة صحية فعالة وتحسين نوعية الحياة لهم ومشاركتهم لخبراتهم مع الآخرين للمساهمة في تحقيق تنمية المجتمع.

الأسس:

الديمومة - أن يتم طرح برامج وأنشطة تتسم بالاستمرارية.
المساواة - أن يتم العمل مع كبار السن بمبدأ المساواة والعدالة.
المناصرة - أن يتم العمل على أساس تأييد وتبني فكرة أن الشارقة مدينة مراعية للسن .

محاور المدن المراعية للسن:

- المساحات الخارجية والأبنية
- النقل
- الإسكان
- المشاركة المجتمعية
- الاحترام والادماج الاجتماعي
- المشاركة المدنية والتوظيف
- الاتصالات والمعلومات
- الدعم المجتمعي والخدمات الصحية

الخريطة الاستراتيجية 2021-2023

المحور الثامن الدعم المجتمعي والخدمات الصحية

- دراسة طرح مساقات اختيارية أو تخصصات دبلوم في مجال كبار السن
- فحوصات طبية متنقلة
- تمارين الإخلاء لأماكن تواجد كبار السن في الأزمات والكوارث
- مختبر المعيشة
- توسيع نطاق خدمات مراكز العلاج الطبيعي المسائية
- العيادات الافتراضية
- صحة كبار السن
- دليل ارشادي لحماية حقوق كبار السن

المحور التاسع المحور المشترك

- الاستفادة من أفضل الممارسات العالمية

المحور الخامس الاحترام والادماج الاجتماعي

- حكومة متنقلة
- خصومات الأماكن الترفيهية والثقافية
- رحلات خارج الدولة
- خصومات للمتقاعدين
- تواصل الأجيال
- تعلم مدى الحياة
- كنوز تراثية
- استضافة
- كن مستعدا لانقلاب الهرم الديموغرافي
- قرار تيسير وأولوية الخدمات والمعلومات الحكومية لفئة كبار السن

المحور السادس المشاركة المدنية والتوظيف

- برنامج استعداد للتقاعد
- خبراء سياحيون
- خبراء مدربيون
- كفاءات وخبرات
- دعم مشاريع كبار السن

المحور السابع الاتصالت والمعلومات

- السجل التعريفي لكبار السن في إمارة الشارقة
- خدمات إلكترونية
- النظرة الإيجابية عن كبار السن
- منصة معلوماتية

المحور الأول المساحات الخارجية والأبنية

- منشآت فندقية مراعية للسن
- لياقة
- الحديقة المنزلية
- الأماكن العامة الصديقة للسن
- مظلات واقية
- مؤسسات مراعية للسن
- معايير السلامة في دار رعاية المسنين

المحور الثاني النقل

- الأولوية في مقاعد الحافلات
- المواقف الذكية لكبار السن

المحور الثالث الإسكان

- جودة البيئة المعيشية في منازل كبار السن
- المساعدات السكنية
- خدمة الأمان المنزلي

المحور الرابع المشاركة المجتمعية

- إنضموا إلينا
- اتفاقيات مراعية للسن
- حماة التراث
- خطّار
- جولات سياحية لكبار السن
- بطولات رياضية لكبار السن

المخرجات المتوقعة للخطة الاستراتيجية 2021-2023

المحور الثامن الدعم المجتمعي والخدمات الصحية

- وجود دراسة لطرح مسابقات اختيارية وتخصصات في مجال كبار السن
- 800 فحص طبي لخدمتين في العيادة المتنقلة
- 12 دورة تدريبية في الأمن والاختلاء لأماكن تواجد كبار السن
- 600 كبير سن يتدربون في مختبر المعيشة
- 7 مراكز علاج طبيعي في الفترة المسائية
- 150 حالة روتينية تتعالج في العيادات الافتراضية
- 27 فعالية ولقاءات صحية و6 جلسات لعرض تجارب اغراض كبار السن
- دليل ارشادي لحماية حقوق كبار السن
- رصد 36 ممارسة عالمية وتعميمها على الجهات وتنفيذ 6 لقاءات

المحور الخامس الاحترام والادماج الاجتماعي

- 12 خدمة حكومية منزلية لكبار السن
- 1020 تذكرة مجانية و50% خصم لكبار السن في الأماكن الترفيهية والثقافية
- 18 تذكرة سفر لكبار السن
- 900 بطاقة خصم لمتقاعدي إمارة الشارقة
- 39 لقاء يجمع بين الأجيال
- 2100 كبير سن يحصلون على فرصة التعلم
- 12 برنامج تراثي لكبار السن
- 229 فعالية لكبار السن من قبل الجهات الحكومية في الشارقة
- 90 محاضرة حول انقلاب الهرم الديموغرافي والتشيخ
- قرار تيسير وألوية الخدمات والمعاملات الحكومية لفئة كبار السن

المحور السادس المشاركة المدنية والتوظيف

- 6 برامج تدريبية للموظفين استعداداً للتقاعد
- 6 دورات إرشاد سياحي لكبار السن
- 30 برنامجاً تدريبياً يقدمها كبار السن
- 9 من كبار السن الخبراء و42 لقاء وورشة
- تسويق منتجات 100 كبير سن و9 دورات تثقيفية عن الرخص المنزلية والأعمال الحرة

المحور السابع الاتصالت والمعلومات

- قاعدة بيانات شاملة محدثة سنويا عن كبار السن في إمارة الشارقة
- 3 معارض افتراضية لتسليط الضوء على الخدمات المقدمة لكبار السن
- 3 خدمات إلكترونية و280 كبير سن مستفيداً من 4 دورات تدريبية
- 144 منشوراً ومقال ورصد 150 خبر عن كبار السن

المحور الأول المساحات الخارجية والأبنية

- 22 فندقاً ملائماً لكبار السن
- أجهزة رياضية في 31 حديقة ومجالس الضواحي
- 540 حديقة منزلية و60 شتلة لمنازل كبار السن
- 7 أدوات لتطوير الأماكن الصديقة للسن
- 64 مظلة واقية في 22 حديقة
- 15 مؤسسة مكرمة كمؤسسات مراعية للسن
- إصدار دليل المعايير و 2 تقرير للتطبيق والمراجعة، و 5 زيارات تفقدية

المحور الثاني النقل

- 928 كرسي مخصص لكبار السن في 116 حافلة نقل
- 7 مواقف ذكية لكبار السن

المحور الثالث الإسكان

- 100 فحص لمياه الشرب و 90 فحص لسلامة البيئة الداخلية في منازل كبار السن
- 4 نحات للمخاطر المصاحبة لمياه الصرف الصحي
- 40 مساعدة إيجارية وصيانة وتأثيث 6 منازل كبار السن
- خدمة أمان لمنازل 30 من كبار السن و12 محاضرة عن السلامة المنزلية

المحور الرابع المشاركة المجتمعية

- 30 فعالية مجتمعية ترفيهية لعدد 710 كبير سن
- 90 اتفاقية مراعية للسن
- 7 إصدارات للرواه، و37 لقاء، وزيارة لأصحاب المتاحف
- استضافة 150 كبير سن وشارك 15 شخص من الأسر المنتجة
- 6 جولات سياحية لكبار السن
- 3 بطولات رياضية لكبار السن

الجهات المشاركة في تطبيق معايير المدن المراعية للسن والخطة الاستراتيجية

الأمانة العامة للمجلس التنفيذي	دائرة الخدمات الاجتماعية	المكتب الاعلامي لحكومة الشارقة	دائرة الاسكان	دائرة الأشغال العامة	دائرة التنمية الاقتصادية	دائرة الاحصاء والتنمية المجتمعية
هيئة الانماء التجاري والسياحي	هيئة الشارقة للتعليم الخاص	دائرة الحكومة الالكترونية	مجلس الشارقة للتعليم	دائرة شؤون الضواحي والقرى	دائرة الموارد البشرية	شركة بيئة للتنظيف
هيئة الشارقة للإذاعة والتلفزيون	جامعة الشارقة	هيئة الشارقة للمتاحف	مجلس الشارقة للتخطيط العمراني	مؤسسة ربع قرن	المجلس الاستشاري	دائرة التخطيط والمساحة
هيئة الشارقة الصحية	هيئة الطرق والمواصلات	هيئة الوقاية والسلامة	هيئة الشارقة للاستثمار والتطوير شروق	هيئة البيئة والمحميات الطبيعية	القيادة العامة لشرطة الشارقة	دائرة شؤون البلديات
غرفة تجارة وصناعة الشارقة	هيئة كهرباء ومياه ومغاز الشارقة	معهد الشارقة للتراث	مجلس الشارقة الرياضي	دائرة الطيران المدني	المجلس الاعلى لشؤون الاسرة	



الشارقة SHARJAH
مدينة مراعية للسن AGE FRIENDLY CITY



حُكُومَة الشَّارِقَة
دائرة الخدمات الاجتماعية
GOVERNMENT OF SHARJAH
Social Services Department