

مكتب الشارقة مراعية للسن

الخطة الاستراتيجية لمتابعة عضوية
إمارة الشارقة للشبكة العالمية للمدن المراعية للسن

المحتويات

نتائج الخطة الاستراتيجية 2017-2020

- القرار الإداري 2 لعام 2017
- التوجّه الاستراتيجي للخطة الاستراتيجية 2017-2020
- الخريطة الاستراتيجية
- ملخص إنجازات الخطة الاستراتيجية 2017-2020
- مخرجات الخطة الاستراتيجية 2017-2020

تطور استيفاء معايير المدن المراعية للسن

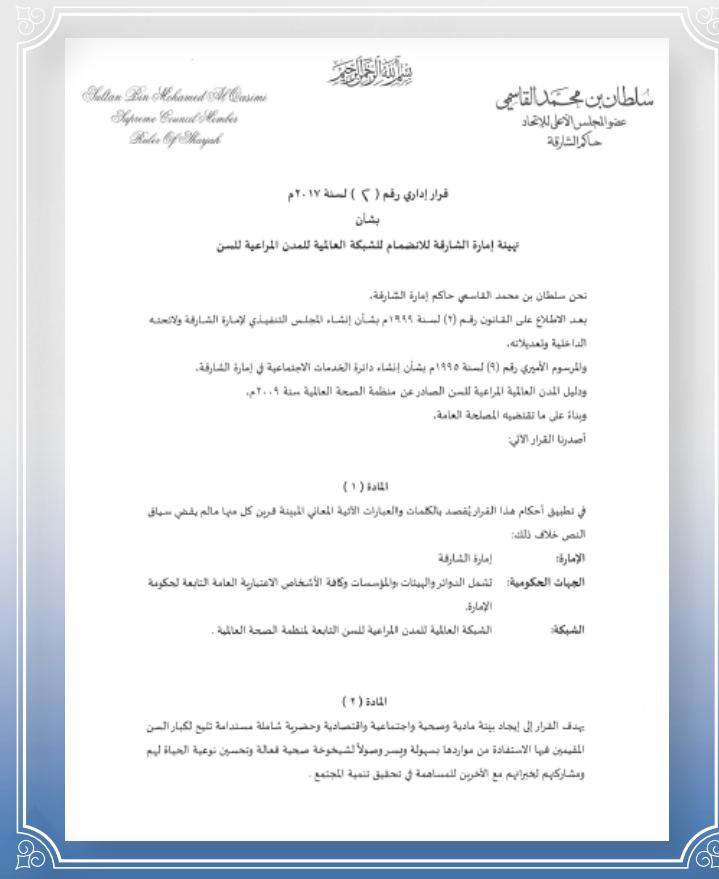
نقل الممارسات

الخطة الاستراتيجية القادمة 2021-2023

- مصادر الخطة الاستراتيجية
- التوجّه الاستراتيجي للخطة الاستراتيجية 2021-2023
- تحليل سوات
- الغايات والاهداف الاستراتيجية 2021 - 2023
- الخطة الاستراتيجية حسب محاور المدن المراعية للسن
- المخرجات المتوقعة للخطة الاستراتيجية 2021-2023



القرار الإداري رقم 2 لعام 2017 من سمو الحاكم بشأن تهيئة إمارة الشارقة للانضمام للشبكة العالمية للمدن المراقبة للسن



الخطة الاستراتيجية في أرقام



التوجه الاستراتيجي

الرؤية:

الشارقة إمارة مراعية للسن وبيئة مثلى لعيش الناس بكافة أعمارهم فيها برفاهية

الرسالة:

إيجاد بيئه مادية وصحية واجتماعية واقتصادية وحضارية شاملة مستدامة تتيح لكبار السن المقيمين فيها الاستفادة من مواردها بسهولة ويسر وصولاً لشيخوخة صحية فعالة وتحسين نوعية الحياة لهم ومشاركتهم لخبراتهم مع الآخرين للمساهمة في تحقيق تنمية المجتمع

الأسس:

الديمومة - أن يتم طرح برامج وأنشطة تتسم بالاستمرارية

المساواة - أن يتم العمل مع كبار السن بمبدأ المساواة والعدالة

المناصرة - أن يتم العمل على أساس تأييد وتبني فكرة أن الشارقة مدينة مراعية للسن



الخريطة الاستراتيجية 2017-2020



الخطوة الاستراتيجية

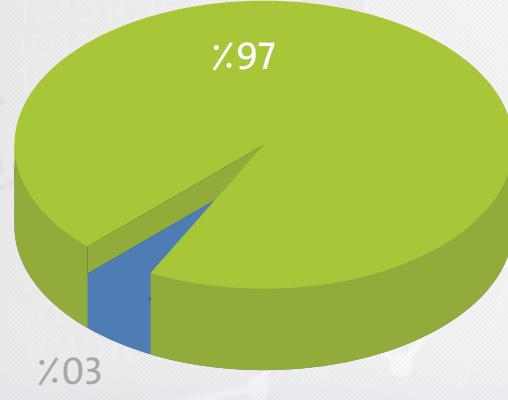
الخطوة الاستراتيجية

الخطوة الاستراتيجية



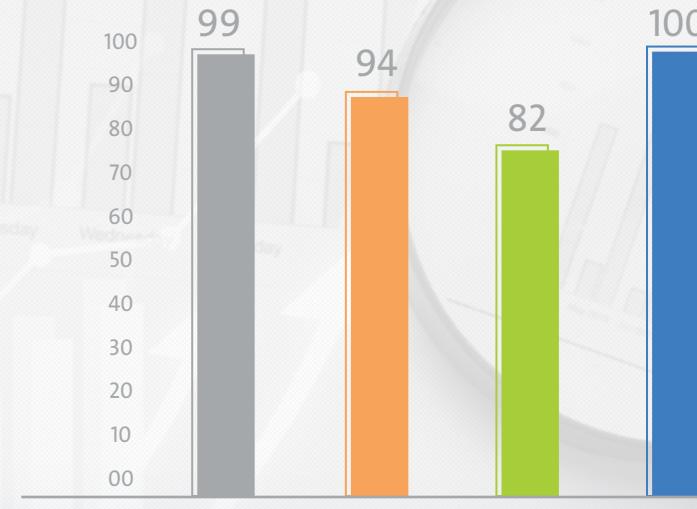
ملخص إنجازات الخطة الاستراتيجية

نسبة الإنجازات



المنجز
المتبقي

الإنجازات حسب الغايات



الغاية الأولى: تطوير الخدمات الموجهة لكبار السن في كافة القطاعات وضمان استدامتها في محاور المدن المراعية للسن

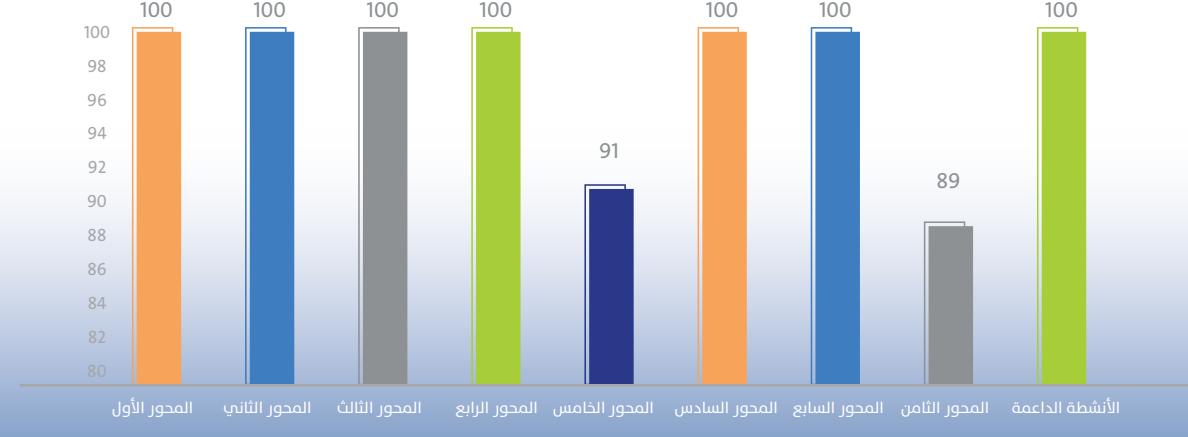
الغاية الثانية: نشر الوعي المجتمعي للاستعداد لمواجهة انقلاب الهرم демографический صالح كبار السن بسبب التشيخ السريع للسكان والتلوّح في المدن وتطور الرعاية الصحية للسكان

الغاية الثالثة: تمكين كبار السن من الاندماج في المجتمع وتشارك الخبرات بتعزيز البيئة التشريعية الداعمة والحامية لحقوقهم

الغاية الرابعة: تحقيق التميز الإداري لأعمال اللجنة لضمان تطبيق المبادرات لتهيئة الإمارة كمدينة مراعية للسن

محاور المدن المعاية للسن

رقم المحور	عنوان المحور	عدد الأنشطة	نسبة الإنجاز
المحور الأول	المساحات الخارجية والأبنية	5	100%
المحور الثاني	النقل	3	100%
المحور الثالث	الإسكان	1	100%
المحور الرابع	المشاركة المجتمعية	5	100%
المحور الخامس	الاحترام والإدماج الاجتماعي	7	91%
المحور السادس	المشاركة المدنية والتوظيف	2	100%
المحور السابع	الاتصالات والمعلومات	2	100%
المحور الثامن	الدعم المجتمعي والخدمات الصدمة	7	89%
الأنشطة الداعمة		8	100%



الجهات الشريكة في تنفيذ الخطة الاستراتيجية

مكتب الشارقة مدينة مراعية للسن	دائرة شؤون البلديات والزراعة والثروة الحيوانية	القيادة العامة لشرطة الشارقة
8 عدد الأنشطة المسئولة عنها	1 عدد الأنشطة المسئولة عنها	1 عدد الأنشطة المسئولة عنها
هيئة الشارقة الصحية	دائرة شؤون الضواحي والقرى	المجلس الاستشاري
1 عدد الأنشطة المسئولة عنها	1 عدد الأنشطة المسئولة عنها	1 عدد الأنشطة المسئولة عنها
هيئة الشارقة للإذاعة والتلفزيون	مجلس الشارقة الرياضي	المكتب الإعلامي لحكومة الشارقة
2 عدد الأنشطة المسئولة عنها	1 عدد الأنشطة المسئولة عنها	3 عدد الأنشطة المسئولة عنها
هيئة الطرق والمواصلات	مجلس الشارقة للتطبيط العماني	دائرة الإحصاء والتنمية المجتمعية
3 عدد الأنشطة المسئولة عنها	1 عدد الأنشطة المسئولة عنها	1 عدد الأنشطة المسئولة عنها
1 عدد الأنشطة المشتركة مع جهات أخرى		
هيئة كهرباء وغاز الشارقة	مجلس الشارقة للتعليم	دائرة الحكومة الإلكترونية
1 عدد الأنشطة المسئولة عنها	1 عدد الأنشطة المسئولة عنها	1 عدد الأنشطة المسئولة عنها
معهد الشارقة للتراث	دائرة الخدمات الاجتماعية	
1 عدد الأنشطة المسئولة عنها	9 عدد الأنشطة المسئولة عنها	
	1 عدد الأنشطة المشتركة مع جهات أخرى	



مخرجات الخطة الاستراتيجية 2017-2020

الهدف	المخرجات	البيانات
تحسين الخدمات المقدمة لكبار السن للمحافظة على عضوية إمارة الشبكة	8 تقارير حول معايير المدن الملاعبة للسن	• 390 فحص وتعديل لممرات المشاة. • 1061 مقعد في الأماكن العامة. • 275 الطرق المؤدية لهم
ابتكار مبادرات مؤثرة في خدمة ورفاه كبار السن	66 متطوع في فريق الخبر والبركة	• 221 برنامج من فريق الخبر والبركة • 4 معارض حرفية سنوية • 7 مجالس ضوادي جديدة
زيادة مشاركة القطاع الخاص في طرح خدمات لكبار السن لدعم الانفاق الحكومي	30 نشاط رياضي لكبار السن	• 15 جهة طيبة خاصة تمنح مزايا وخصومات لكبار السن • 3151 كبير سن يشاركون في ناديين للأصالة وتنفيذ 22264 نشاط
ضمان الالتزام بالمعايير الدولية للمدن الملاعبة للسن بين المؤسسات والجهات العاملة في الإمارة	47 درجة في 355 كرسي في 4 رحلات خارج الدولة	• 40 درجة في 355 كرسي في 4 رحلات خارج الدولة • 8 خدمات الكترونية لكبار السن و7 ورش عمل
تعزيز الثقافة المجتمعية حول مجتمع يراعي (السن)	9 مكرمة في الدورة الأولى	• 107 كبير سن يستفيد من خدمة التمريض المنزلي • 259 جولة للعيادة المتنقلة
تطوير سياسة لضمان حقوق كبار السن	112 جهة تتلزم بتنفيذ معايير المدن الملاعبة للسن	• 510 ورشة لتأهيل 26 جلساً لكبار السن من مبادرة نقل طريحي الفراش
تحقيق التقدم في الخطة الاستراتيجية للجنة	123 محاضرة توعية حول التشخيص وانقلاب الفرم الديموغرافي	• 150 هائز مكرم في مبادرة الآباء البار
أعمال الادارية للجنة	1652 حلقة تلفزيونية بمواقع خاصة وموجهة لكبار السن	• 1158 منشور وتغريدة في وسائل التواصل الاجتماعي لتعزيز الصورة الإيجابية لكبار السن
تعزيز التشريعات الضامنة لمشاركة كبار السن في المجتمع	15 جهة طيبة خاصة تمنح مزايا وخصوصيات لكبار السن	• 9 "مؤسسات للسن" مكرمة في الدورة الأولى
إصدار القانون الاتحادي رقم 9 لسنة 2019 بشأن حقوق كبار المواطنين	150 هائز مكرم في مبادرة الآباء البار	• 6 أفلام قصيرة حول توقيع كبير السن و 94403 مشاهدة
دراسة تؤكد أن الشراقة ذاتية الشارة تميز بذوقها خاص بكبار السن	150 هائز مكرم في مبادرة الآباء البار	• 55 مشاركة لـ 55 لغذية موقعة في الشبكة العالمية
تقدير دورية حول أعمال المكتب والمبادرات	15 جهة طيبة خاصة تمنح مزايا وخصوصيات لكبار السن	• 10 اصدارات عامية لتوثيق أعمال المكتب والمبادرات
الاجتماعات الجنة العليا	15 جهة طيبة خاصة تمنح مزايا وخصوصيات لكبار السن	• 8 تقارير دورية حول أعمال المكتب والمبادرات
اجتماع مع 97 المنشئين لمناقشة خدمات معايير المدن الملاعبة للسن	15 جهة طيبة خاصة تمنح مزايا وخصوصيات لكبار السن	• 121 اجتماع تقييمي للجهات و 7 تقارير لقياس مؤشر تقديم المبادرات

أسباب عدم اكتمال تحقق المؤشر لنسبة 100%

الأسباب	نسبة التحقق	المنجز	مؤشر المستهدف	الجهة المسؤولة	النشاط الاستراتيجي
صعوبة حصر أعداد المشاهدات من خلال التلفزيون	%84	6 أفلام قصيرة وحصلوها على 94403 ألف مشاهدة	إنتاج 4 أفلام قصيرة وحصلوها على 200 ألف مشاهدة	هيئة الشارقة للإذاعة والتلفزيون	إنتاج فيلم قصير لغرس قيمة توقير الكبير
نظرًا لدخول فترة العمل عن بعد وتوقف معظم الأعمال المتعلقة بالفعاليات الرئيسية بالإضافة إلى أن الفئة المستهدفة هي فئة كبار السن	%86	تنفيذ 5 لقاءات للخبراءضم كبار السن في 8 مجالس ضوادي	تنفيذ 7 لقاءات للخبراءضم كبار السن في 7 مجالس	المجلس الاستشاري دائرة شؤون الضواحي والقري	تشكيل مجالس الخبراء للمؤسسات من المتقاعدين منها ولمجالس الضواحي
تم الانتهاء من الدليل وجارى العمل على التعديل على ملاحظات لجنة اعتماد المواد في دائرة الخدمات الاجتماعية	%25	إعداد مسودة الدليل وجارى الانتهاء من النسخة النهائية	الإصدار الأول للدليل الإرشادي لدعم كبار السن فاقدى الرعاية الاجتماعية	دائرة الخدمات الاجتماعية	إصدار دليل إرشادي
تعذر الإنجاز في ظل ظروف جائحة كورونا، و تم تحويل المؤشر المتبقى في منتصف السنة	%65	تنفيذ 119 محاضرة توعية حول التشيخ وانقلاب الهرم demografie	تنفيذ 172 محاضرة توعية حول التشيخ وانقلاب الهرم demografie	القيادة العامة لشرطة الشارقة دائرة الخدمات الاجتماعية	عقد محاضرات وورش عمل حول التشيخ وانقلاب الهرم demografie وأهمية الاستعداد لهذا التغير

تطور استيفاء معايير المدن المراقبة للسن

بعد أعوام من الانطلاق
31 ديسمبر 2020

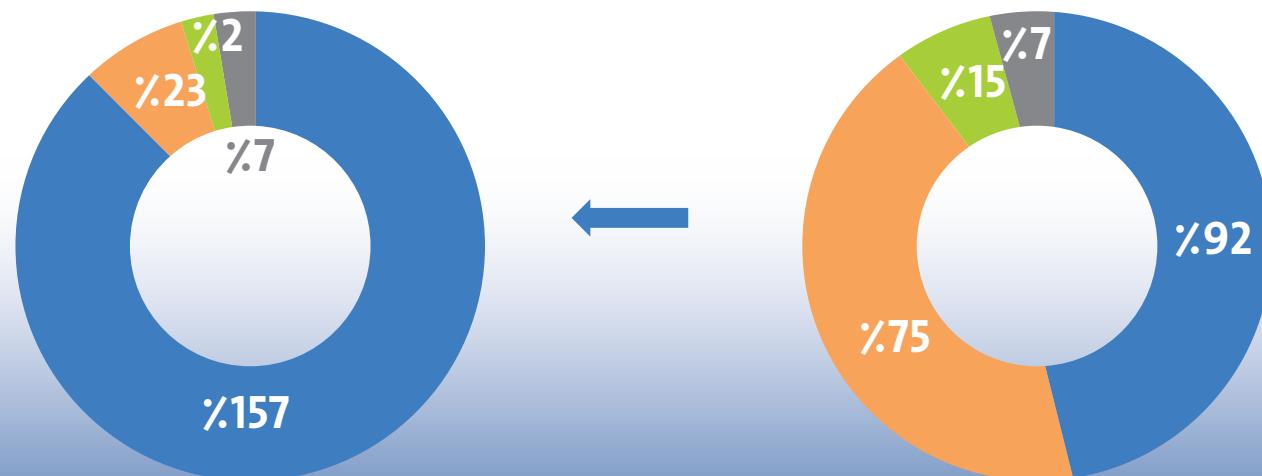
	لا ينطبق	غير متوفر	بحاجة لتحسين	متوفر
	7	2	23	157

مستوى توفر معايير المدن المراقبة للسن في الشارقة 2020

عند انطلاق البرنامج
31 يوليو 2017

	لا ينطبق	غير متوفر	بحاجة لتحسين	متوفر
	7	15	75	92

مستوى توفر معايير المدن المراقبة للسن في الشارقة 2017





نقل الممارسات

الممارسات التي تم استtractionها من موقع الشبكة WHO وارسالها للجهات في الامارة

الممارسات التي تم نشرها في موقع الشبكة WHO

- إصدار "نماذج لممارسات عالمية للمدن الملائمة للسن" يحتوي على 17 ممارسة
 - إصدار "نماذج لممارسات عالمية عن المدن الملائمة للسن 2019" يحتوي على 18 ممارسة
 - إصدار "نماذج لممارسات عالمية عن المدن الملائمة للسن 2020" يحتوي على 24 ممارسة
 - إرسال 24 ممارسة بشكل خاص لجهات معنية وذات اختصاص بتنفيذ بعض الممارسات
 - رصد إلى المسابقات العالمية المتعلقة بكبار السن والمؤتمرات والمنشورات المهمة التي يتم ارسالها لجميع الجهات.
- مثال على ذلك: مسابقة الاسكان حيث قام المكتب بالتعاون مع دائرة الاسكان في الشارقة بالمشاركة في ملف اسكان الشارقة في منظمة الصحة العالمية وحصلوها على مراكز متقدمة في المسابقة

55 ممارسة وخبراء متعددة دول تطورات المبادرات والمعايير بالإضافة إلى أهم الاخبار المتعلقة بكبار السن في الامارة

2023- 2021



الخطة الاستراتيجية للمتابعة عضوية إمارة الشارقة للشبكة العالمية للمدن المراعية للسن

التوجه الاستراتيجي للخطة الاستراتيجية 2021-2023

وضع مكتب الشارقة مراعية للسن خطة استراتيجية واقعية وطمودة، طوع فيها كل الإمكانيات لأداء جميع الأنشطة والخدمات وفق الموارد المتاحة والتي تضمن تحقيق ادماج كبار السن في المجتمع، وتم الأخذ بعين الاعتبار أهمية تقديم أنشطة تخدم معايير المدن المراعية للسن الصادرة من منظمة الصحة العالمية.

تم إعداد وتطوير الخطة الاستراتيجية لمكتب الشارقة مراعية للسن بالجهود المشتركة لرؤسائه ومدراء ومسؤولي مختلف الجهات الحكومية والخاصة في الإمارة .

الموجهات الرئيسية للخطة الاستراتيجية



تحليل سوات

نقاط الضعف

- الحاجة لوجود اعلام داعم لكبار السن والتوعية المجتمعية لابراز دور كبار السن في المجتمع
- محدودية البرامج والمبادرات الخاصة بكبار السن وذلك لكتزتها وتقديمها بشكل فردي.
- الحاجة للتعریف بخدمات كبار السن المتوفّرة بالامارة.
- بعض الاماكن العامة غير مهيأة لكبار السن من خال البنية التحتية والخدمات.
- ضعف المهارات الالكترونية عند أغلب كبار السن في الإمارة.
- عدم توفر التخصصات المهنية الخاصة بالشيخوخة وتقدم بالعمر.

نقاط القوة

- أول مدينة عربية منظمة للشبكة العالمية للمدن الملائمة للسن
- خطاب التزام من سمو الحاكم، والقرار الإداري رقم 2. لعام 2017
- الدعم التام من الحكومة لهيئة كبار السن واطلاق سياسة كبار المواطنين
- استعداد الجهات في حكومة الشارقة لتبني معايير المدن الملائمة للسن والخدمات التي ستقدم لكبار السن
- توفر بنية تحتية وخدمية وبرامج داعمة لكبار السن
- إنجاز المؤسسات لأكثر من 97٪ في الخطة الاستراتيجية السابقة 2017-2020 للمبادرات والأنشطة المطروحة لكبار السن

التحديات

- العوائق الاقتصادية العالمية وتأثيرها على الاقتصاد والدعم المحلي
- ظهور الأوبئة العالمية التي تهدى من تنفيذ الأنشطة والمبادرات
- عدم وجود مثال يحتذى به من الدول العربية
- عدم مواكبة التسارع التقني والرقمي

الفرص

- توفر الدعم الكامل والتواصل المستمر من منظمة الصحة العالمية من خلال الاستشارات والمراجع الخاصة بقضايا كبار السن
- توفر المراجع والممارسات العالمية في موقع الشبكة العالمية للمدن الملائمة للسن
- إمكانية الاستفادة من تجارب أعضاء الشبكة العالمية للمدن الملائمة للسن
- وجود تواصل وتنسيق مع جهات عالمية داعمه لقضايا كبار السن
- وجود منصات عالمية للاستفادة منها كممارسات عالمية
- توفر المجالات والنشرات العالمية الدورية المجانية المعنية بالمدن الملائمة للسن.
- وجود متقاعدين وخبراء من كبار السن يمكن استثمار معرفتهم



التوجه الاستراتيجي للخطة الاستراتيجية 2021-2023

الخطة الاستراتيجية في أرقام



الرؤية:

الشارقة إمارة مراعية للسن وبيئة مثلى لعيش الناس بكافة أعمارهم فيها برفاهية.

الرسالة:

إيجاد بيئه مادية وصحية واجتماعية واقتصادية وحضارية شاملة مستدامة تتيح لكبار السن المقيمين فيها الاستفادة من مواردها بسهولة ويسر وصولاً لشيخوخة صحية فعالة وتحسين نوعية الحياة لهم ومشاركتهم لخبراتهم مع الآخرين للمساهمة في تحقيق تنمية المجتمع.

الأسس:

- الديمومة - أن يتم طرح برامج وأنشطة تتسم بالاستمرارية.
- المساواة - أن يتم العمل مع كبار السن بمبدأ المساواة والعدالة.
- المناصرة - أن يتم العمل على أساس تأييد وتبني فكرة أن الشارقة مدينة مراعية للسن .

محاور المدن المراعية للسن:

- المساحات الخارجية والأبنية
- المشاركة المدنية والتوظيف
- الاتصالات والمعلومات
- الدعم المجتمعي والخدمات الصحية
- النقل
- الإسكان
- المشاركة المجتمعية

الغايات والأهداف الاستراتيجية 2023 - 2021

حدد مكتب الشارقة مدينة ملائكة للسن ستة أهداف استراتيجية منبثقة من ثلاثة غايات رئيسية تخدم محاور المدن الملائكة للسن الثمانية الصادرة من منظمة الصحة العالمية.

حيث تم وضع أنشطة استراتيجية موزعة على حسب محاور المدن الملائكة للسن لضمان تحقيق الغايات المرجوة على أكمل وجه

الغايات والأهداف الاستراتيجية

كبار السن متمكنون ومتعددون بفاعلية في مجتمعهم	مجتمع واعي ومستعد للتغير الديموغرافي لصالح كبار السن	خدمات ذات جودة تتناسب مع كبار السن وفق أفضل الممارسات العالمية	الغايات
إطلاق مبادرات تساهم في ادماج كبار السن	تمكين كبار السن من مشاركة خبراتهم في المجتمع	رفع الوعي المجتمعي حول الملائكة للسن	الأهداف

الأنشطة الاستراتيجية لمحاور المدن المعاصرة للسن 2021 - 2023

المحور الثامن الدعم المجتمعي والخدمات الصحية

- دراسة طرح مساقات اختيارية أو تخصصات دبلوم في مجال كبار السن
- فحوصات طبية متقدمة
- تمارين الإلقاء لأماكن تواجد كبار السن في الأزمات والكوارث
- مختبر المعيشة
- توسيع نطاق خدمات مراكز العلاج الطبيعي
- المسائية
- العيادات الافتراضية
- صحة كبار السن
- دليل ارشادي لحماية حقوق كبار السن

المحور التاسع المحور المشترك

- الاستفادة من أفضل الممارسات العالمية

المحور الخامس الاحترام والادماج الاجتماعي

- حكومة متقدمة
- خصومات الأماكن الترفيهية والتثقيفية
- رحلات خارج الدولة
- خصومات للمتقاعدين
- تواصل الأجيال
- تعلم مدى الحياة
- كنوز تراثية
- استضافة
- كن مستعداً لانقلاب الهرم الديموغرافي
- قرار تيسير وأولوية الخدمات والمعلومات الحكومية لفئة كبار السن

المحور السادس المشاركة المدنية والتوظيف

- برنامج استعداد للتقادع
- خبراء سياحون
- خبراء مدربون
- كفاءات وخبرات
- دعم مشاريع كبار السن

المحور السابع الاتصال والمعلومات

- السجل التعريفي لكتاب السن في إمارة الشارقة
- خدمات إلكترونية
- النظرة الإيجابية عن كبار السن
- منصة معلوماتية

المحور الأول المساحات الخارجية والأبنية

- منشآت فندقية ملائمة للسن
- لياقة
- الحديقة المنزلية
- الأماكن العامة الصديقة للسن
- مظلات واقية
- مؤسسات ملائمة للسن
- معابر السلامة في دار رعاية المسنين

المحور الثاني النقل

- الأولوية في مقاعد الحافلات
- المواقف الذكية لكتاب السن

المحور الثالث الإسكان

- جودة البيئة المعيشية في منازل كبار السن
- المساعدات السكنية
- خدمة الأمان المنزلي

المحور الرابع المشاركة المجتمعية

- إنضموالينا
- اتفاقيات ملائمة للسن
- حماة التراث
- خطأر
- جولات سياحية لكتاب السن
- بطولات رياضية لكتاب السن

المخرجات المتوقعة للخطة الاستراتيجية 2021 – 2023

المحور الثامن الدعم المجتمعي والخدمات الصحية

- وجود دراسة لطرح مساقات اختيارية وتخصصات في مجال كبار السن
- 800 فحص طبي لخدمتين في العيادة المتنقلة
-
- 12 دورة تدريبية في الأمان والأخلاقيات لأماكن تواجد كبار السن
-
- 600 كبير سن يتدرّبون في مختبر المعيشة
- 7 مراكز علاج طبيعي في الفترة المسائية
- 150 حالة روتينية تعالج في العيادات الافتراضية
- 27 فعالية ولقاءات صدمة و6 جلسات لعرض تجارب اغراض كبار السن
- دليل ارشادي لحماية حقوق كبار السن
- رصد 36 ممارسة عالمية وتعديها على الجهات وتنفيذ 6 لقاءات

المحور الخامس� الاحترام والادماج الاجتماعي

- 12 خدمة حكومية منزلية لكبار السن
- 1020 تذكرة مجانية و50% خصم لكبار السن في الأماكن الترفيهية والثقافية
- 18 تذكرة سفر لكبار السن
- 900 بطاقة خصم لمتقاعدي إمارة الشارقة
- 39 لقاء يجمع بين الأجيال
- 2100 كبير سن يحصلون على فرصة التعلم
- 12 برنامج تراشي لكبار السن
- 229 فعالية لكبار السن من قبل الجهات الحكومية في الشارقة
- 90 محاضرة حول انقلاب الهرم الديموغرافي والتثبيخ
- قرار تيسير وأولوية الخدمات والمعاملات الحكومية لفئة كبار السن

المحور السادس المشاركة المدنية والتوظيف

- 6 برامج تدريبية للموظفين استعداداً للتقاعد
- 6 دورات إرشاد سيادي لكبار السن
- 30 برنامجاً تدريبياً يقدمها كبار السن
- 9 من كبار السن الخبراء و42 لقاء وورشة تسويق منتجات 100 كبير سن و9 دورات تثقيفية عن الرخص المنزلية والأعمال الدرة

المحور السابع الاتصال والمعلومات

- قاعدة بيانات شاملة محدثة سنوياً عن كبار السن في إمارة الشارقة
- 3 معارض افتراضية لتسلیط الضوء على الخدمات المقدمة لكبار السن
- 3 خدمات إلكترونية و280 كبير سن مستفيداً من 4 دورات تدريبية
- 144 منشوراً ومقال ورصد 150 خبر عن كبار السن

المحور الأول المساحات الخارجية والأبنية

- 22 فندقاً ملائماً لكبار السن
- أجهزة رياضية في 31 حديقة ومجالس الضوابط
- 540 حديقة منزلية و60 شنطة لمنازل كبار السن
- 7 أدوات لتطوير الأماكن العامة الصديقة للسن
- 64 مظلة واقية في 22 حديقة
- 15 مؤسسة مكرمة كمؤسسات مراعية للسن
- إصدار دليل المعايير و2 تقرير للتطبيق والمراجعة، و5 زيارات تفقدية

المحور الثاني النقل

- 928 كرسي مخصص لكبار السن في 116 حافلة نقل
- 7 مواصف ذكية لكبار السن

المحور الثالث الإسكان

- 100 فحص لمياه الشرب و90 فحص لسلامة البيئة الداخلية في منازل كبار السن
- 4 ندوات للمخاطر المصاحبة لمياه الصرف الصحي
- 40 مساعدة إيجارية وصيانة وتأثيث 6 منازل كبار السن
- خدمة أمان لمنازل 30 من كبار السن و12 محاضرة عن السلامة المنزلية

المحور الرابع المشاركة المجتمعية

- 30 فعالية مجتمعية ترفيهية لعدد 710 كبير سن
- 90 اتفاقية مراعية للسن
- 7 إصدارات للرواء، و37 لقاء، وزيارة لأصحاب المتاحف
- استضافة 150 كبير سن واشراك 15 شخص من الأسر المنتجة
- 6 جولات سياحية لكبار السن
- 3 بطولات رياضية لكبار السن